



Jaarverslag 2019

**KringloopCentrum
Eemnes-Huizen**

KringloopCentrum Eemnes-Huizen

Vestiging Eemnes

Zuidersingel 4
3755 AZ Eemnes

Vestiging Huizen

Machineweg 2a
1271 EE Huizen

KvK-nummer 41190197

1. Inleiding

Dit document betreft het jaarverslag 2019 van KringloopCentrum Eemnes-Huizen. In het jaarverslag vindt u de doelen die wij als stichting nastreven en wat wij in 2019 per doel hebben bereikt.

KringloopCentrum Eemnes-Huizen heeft de volgende doelen. Deze doelen zijn afgeleid van de missie en van dat waar KringloopCentrum Eemnes-Huizen zich in het bijzonder op richt. Deze doelen vormen de 'kapstok' waaraan de resultaten en activiteiten van het jaarplan 2019 zijn opgehangen.

De doelen:

Belanghebbende	Doel
Klanten	: Een prettige (winkel)ervaring
Medewerkers	: Een veilige werkplek, waar medewerkers gewaardeerd en gerespecteerd worden en hun talenten (kunnen) ontwikkelen
Maatschappij	: Milieuwinst
Gemeenten en partners *	: Win-win samenwerking op het gebied van milieu en arbeidsparticipatie
KCE-fonds	: Steun aan Algemeen Nut Beogende Instellingen (ANBI)
Organisatieleiding	: Organisatie- en financiële continuïteit

* De resultaten en activiteiten voor gemeenten en partners zijn opgenomen bij de overige doelen.

2. Een prettige (winkel)ervaring

Visie

Van belang is dat kringloop-winkelen nog leuker wordt. Dat iedere ervaring met de kringloopwinkel zo goed mogelijk is.

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Betalende klanten Eemnes (aantal)	86.801
Betalende klanten Eemnes t.o.v. 2018 (%)	+ 8,8
Betalende klanten Huizen (aantal)	57.663
Betalende klanten Huizen t.o.v. 2018 (%)	+ 8,3
Oordeel klanten over de winkel (score 1-10)	8,3

3. Een veilige werkplek waar medewerkers gewaardeerd en gerespecteerd worden en hun talenten (kunnen) ontwikkelen

Visie

Veel mensen hebben baat bij een zinvol werk. Medewerkers hebben een veilige werkplek nodig, waar ze zich gewaardeerd om hun bijdrage aan de organisatie voelen en gerespecteerd worden om wie ze zijn en hun talenten (kunnen) ontwikkelen. Met 'medewerkers' worden naast betaalde medewerkers ook vrijwilligers bedoeld, waaronder ook personen die elders geen of moeilijk werkervaring kunnen opdoen.

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten (stand 31-12):

Indicator	Resultaat
Medewerkers totaal werkzaam (aantal)	135
Medewerkers met arbeidscontract (voor bepaalde of onbepaalde tijd) (aantal)	22
Medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep) (aantal)	18
Medewerkers Participatiewet / WWB / IOAW / IOAZ met loonkostensubsidie (aant.)	4
Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep) (aantal)	10
Vrijwilligers (aantal)	100
Waarvan vrijwilligers met extra begeleidingsvraag	20
Overig (niet behorend tot PSO-doelgroep, bijv. reguliere stagiaires, dagbesteding, HALT, taakstraffen)	3
Erkenning als leerbedrijf	Verlengd

4. Milieuwinst

Visie

De grootste milieuwinst wordt bereikt door verkoop in de winkels. En het scheiden en afvoeren van afvalstromen.

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Milieurendement Eemnes / Huizen (%)	71,8% / 87,0%
Product-hergebruik Eemnes / Huizen (%)	32,1% / 29,5%
Grondstof-hergebruik Eemnes / Huizen (%)	39,7% / 57,5%

5. Financiële ondersteuning goede doelen

Visie

Ondersteunen van een aantal goede doelen in binnen- en buitenland door jaarlijks een deel van haar bedrijfsresultaat beschikbaar te stellen aan het KCE-Fonds. Het KCE-Fonds heeft een ANBI status.

Onze resultaten

De resultaten van het KCE Fonds

Indicator	Resultaat
Goede doelen organisaties (aantal)	24
Financiële ondersteuning totaal (€)	15.000

6. Organisatie- en financiële continuïteit

Visie

De organisatie streeft naar continuïteit zonder afhankelijkheid van subsidies.

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator / resultaat	
Certificaat voor Keurmerk Kringloopbedrijven®	Behouden
Totale omzet t.o.v. 2018 (%)	+13,0
Winkelomzet t.o.v. 2018 (%)	+14,5
Resultaat	Boven begroting